

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Россошанские Коммунальные Системы»**

394029, Воронежская область, город Воронеж, улица Кулибина, дом 17, помещение 707  
ИНН/КПП 3627029646/366301001, ОГРН 1163668088980

Утверждено

Приказом № 445 от 05.08

2022 г.

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «РКС»**

**I. Общие положения**

1. Политика обработки персональных данных в ООО «РКС» (далее - Политика), разработанная в соответствии с Федеральным законом № 152 от 27.07.2006 г. "О персональных данных", (далее ФЗ № 152) устанавливает цели, основные принципы и правила обработки персональных данных и определяет основные меры по обеспечению их безопасности.

2. Настоящая Политика разработана для реализации в ООО «РКС» требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также обеспечения защиты прав физических лиц при обработке их персональных данных.

3. Положения настоящей Политики являются основой для разработки и актуализации распорядительных и организационно-правовых документов (далее - нормативных документов) ООО «РКС», регламентирующих процессы обработки персональных данных различных категорий субъектов персональных данных, а также порядок реализации мер для защиты обрабатываемых персональных данных.

Разработка указанных нормативных документов осуществляется подразделениями ООО «РКС» в установленном порядке.

4. Положения настоящей Политики обязательны для исполнения работниками ООО «РКС», имеющими доступ к персональным данным.

**II. Основные понятия**

5. В настоящей Политике используются следующие понятия:

безопасность персональных данных - состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах;

биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются ООО «РКС» для установления личности субъекта персональных данных;

защита персональных данных - деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные;

информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации (персональных данных) и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространения персональных данных без согласия субъектов персональных данных или наличия иного законного основания;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление,

с

хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом "О персональных данных";

пользователь услуг ООО «РКС» - абонент, пользователь либо иное физическое или юридическое лицо, пользующиеся услугами, оказываемыми ООО «РКС»;

субъекты персональных данных - пользователи услуг ООО «РКС», работники ООО «РКС» и их близкие родственники, кандидаты для приема на работу (соискатели), пенсионеры, состоящие на учете в ООО «РКС», и их представители, а также иные лица, чьи персональные данные стали известны в силу предоставления им со стороны ООО «РКС» социальных льгот, гарантий и компенсаций либо выполнения функций и задач, возложенных на ООО «РКС»;

специальные категории персональных данных - персональные данные субъектов персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и судимости;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **III. Цели обработки персональных данных**

6. Обработка персональных данных ООО «РКС» осуществляется в целях: исполнения договоров водоснабжения, водоотведения и транспортировки жидких бытовых отходов;

исполнения договоров, заключенных с физическими и юридическими лицами, состоящими в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с ООО «РКС»;

ведения кадровой работы, включая привлечение и отбор кандидатов на работу в ООО «РКС»;

выполнения договорных соглашений с работниками;  
предоставления со стороны ООО «РКС» социальных льгот, гарантий и компенсаций;  
осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «РКС» функций, полномочий и обязанностей.

### **IV. Принципы и правила обработки персональных данных**

7. Обработка персональных данных в ООО «РКС» осуществляется с соблюдением следующих принципов и правил:

обработка осуществляется на законной и справедливой основе;

обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

обработке подлежат персональные данные, отвечающие целям обработки, при обязательном соответствии их объема и содержания заявленным целям обработки;

не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

при обработке обеспечиваются точность и достаточность персональных данных и, при необходимости, актуальность по отношению к целям обработки с принятием мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных либо обеспечением принятия таких мер;

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. Обработка персональных данных в ООО «РКС» осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9. При обработке персональных данных ООО «РКС» соблюдает их конфиденциальность.

## **V. Права субъекта персональных данных**

10. Субъект персональных данных имеет право:

получать полную информацию, касающуюся обработки в ООО «РКС» своих персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях;

отозвать согласие на обработку своих персональных данных;

обжаловать действия или бездействие ООО «РКС» при обработке его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **VI. Категории и объем обрабатываемых персональных данных**

11. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются целями их обработки, приведенными в разделе III Политики, и указываются в согласии субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, за исключением случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без получения такого согласия.

12. Обработка персональных данных, избыточных по отношению к заявленной цели их обработки, не допускается.

13. Специальные категории персональных данных, а также биометрические персональные данные субъектов персональных данных обрабатываются ООО «РКС» в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **VII. Организация обработки персональных данных**

14. В целях реализации прав субъектов персональных данных ООО «РКС» при обработке их персональных данных:

принимает необходимые меры для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если это является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

осуществляет блокирование, уточнение и уничтожение неправомерно обрабатываемых персональных данных, а также прекращение их неправомерной обработки;

уведомляет субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожении его персональных данных;

предоставляет по просьбе субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также нормативными документами ООО «РКС».

15. В целях эффективной организации процессов обработки персональных данных назначается ответственный за организацию обработки персональных данных в ООО «РКС», который в соответствии с установленными полномочиями обеспечивает:

разработку и актуализацию нормативных документов ООО «РКС» по вопросам обработки и защиты персональных данных;

доведение до сведения работников ООО «РКС» положений законодательства Российской Федерации, нормативных документов ООО «РКС» по вопросам обработки персональных данных, а также требований по защите персональных данных;

принятие правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных, в том числе обрабатываемых в информационных системах, от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

внутренний контроль за соблюдением в ООО «РКС» требований законодательства Российской Федерации и нормативных документов ООО «РКС» в области персональных данных, в том числе требований по защите персональных данных;

контроль за обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей по фактам нарушений законодательства в области персональных данных, допущенных работниками ООО «РКС»;

взаимодействие с государственными органами по вопросам защиты персональных данных.

16. Обработка персональных данных в ООО «РКС» осуществляется с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

17. К обработке персональных данных допускаются руководители ООО «РКС», наделенные этим правом работодателем, и только те работники ООО «РКС», в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

Указанные руководители и работники имеют право обрабатывать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

18. Передача персональных данных третьим лицам (в том числе трансграничная передача) осуществляется с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, установленных статьей 10.1 Федерального закона "О персональных данных".

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных.

19. Передача персональных данных в государственные органы осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

20. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, а также на территорию иностранного государства, не являющегося стороной указанной Конвенции, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

21. ООО «РКС» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом. В поручении оператора должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 настоящего Федерального закона, обязанность по запросу оператора персональных данных в течение срока действия поручения оператора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения оператора требований, установленных в соответствии с настоящей статьей, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 настоящего Федерального закона, в том числе требование об уведомлении оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 настоящего Федерального закона.

22. При сборе персональных данных, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, ООО «РКС» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

23. Сроки хранения персональных данных в ООО «РКС» определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами ООО «РКС».

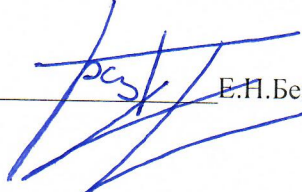
24. Обеспечение безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

## **VIII. Заключительные положения**

25. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных документов ООО «РКС» в области персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

26. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте ООО «РКС».

Генеральный директор ООО «РКС»

  
Е.Н.Безруков